


# Knowledge Base

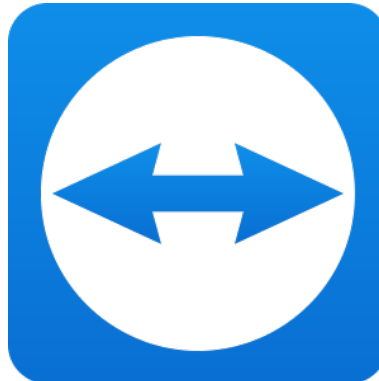
Bienvenue sur la page de Support de DFi Service SA!

 This is the home page for your knowledge base space within Confluence. You can use your knowledge base to capture best practices and address common problems.

---

## DFi Support à distance

(Cliquez sur l'icône correspondante à votre système d'exploitation pour télécharger le programme et permettre la prise de main à distance)



---

### Frequently asked questions

- Add links to popular how-to and troubleshooting articles.
- Highlight important documentation.

### Need more help? Contact us.

- tél +41 22 706 22 88
- fax +41 22 794 85 19
- web [www.dfi.ch](http://www.dfi.ch)
- e-mail [support@dfi.ch](mailto:support@dfi.ch)

### Other resources

- [Documentation cPanel](#)
- [Documentation Zimbra](#)

- 
- [Amber Cloud](#)
  - [Articles de conseil](#)
  - [Bulk DNS](#)
  - [Certificats SSL](#)
  - [DFi Direct](#)
  - [Diamond Cloud](#)
  - [Eskills](#)
  - [Fin de support Windows 7 et Office 2010](#)
  - [Fin de support Windows serveur 2008 et Exchange 2010](#)
  - [FortiClient](#)
  - [Hébergement Web](#)
  - [Hosted Exchange](#)
  - [Internet](#)
  - [Mettre à jour Windows 10](#)
  - [Noms de domaine](#)
  - [Outils / Download](#)
  - [Owncloud](#)
  - [Quel produit choisir en fonction de mes besoins ?](#)
  - [Safemail](#)
  - [SMS](#)
  - [Veeam](#)
  - [Veeam Cloud Connect](#)
  - [Zimbra Light 5.2](#)
  - [Zimbra Mail NG Business](#)
  - [Zimbra Mail NG Professional](#)

---

## Browse by topic

1. A-B
  - [administration](#)
  - [adsl](#)
  - [alias](#)
  - [amber](#)
  - [android](#)
  - [automatique](#)
  - [baas](#)
  - [backup](#)
  - [bloquer](#)
  - [bureau](#)
2. C
  - [cloud](#)
  - [console](#)
  - [copie](#)
  - [cpanel](#)
  - [cronjob](#)
3. D-E
  - [d'absence](#)
  - [d'envoi](#)
  - [des](#)
  - [dfidirect](#)
  - [dns](#)
  - [domaine](#)
  - [du](#)
  - [erreur](#)
  - [eskills](#)
  - [export](#)
  - [expéditeurs](#)
4. F-L
  - [facture](#)
  - [fibre](#)
  - [filtre](#)
  - [ftp](#)
  - [hébergement](#)
  - [hors](#)
  - [htaccess](#)
  - [import](#)
  - [internet](#)
  - [ios](#)
  - [linux](#)
5. M-O
  - [mail](#)
  - [message](#)
  - [mysql](#)
  - [nameserver](#)
  - [nat](#)
  - [ng](#)
  - [nom](#)
  - [notification](#)
  - [ns](#)
  - [outlook](#)
  - [owncloud](#)
6. P-R
  - [partage](#)
  - [php](#)
  - [professional](#)
  - [redirection](#)
  - [restaure](#)
  - [routeur](#)
  - [résiliation](#)
7. S-U
  - [safemail](#)
  - [sbg3300](#)
  - [securite](#)
  - [shop](#)
  - [signature](#)
  - [sms](#)
  - [sous-dossier](#)
  - [spam](#)
  - [spoofing](#)

## Recently updated articles

- [Comment changer mon mot de passe Zimbra NG](#)  
Sep 03, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Mettre à jour Windows 10](#)  
Aug 16, 2019 • created by [Service Desk](#)
- [Comment Changer mon mot de passe de mon adresse Zimbra Light 5.2](#)  
Aug 13, 2019 • created by [Service Desk](#)
- [06 - Comment installer les VM-tools sur une VM ?](#)  
Aug 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sur Outlook 2016 pour Mac](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sur courrier sous Windows 10](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sur Blackberry Z10 sous OS10](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sous android](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sous IOS](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange sur Apple Mail](#)  
Jul 05, 2019 • created by [Service Desk](#)
- [Configurer mon compte Hosted Exchange Sur Outlook 2016 sous Windows 10](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Changer son mot de passe](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Mettre en place un message d'absence](#)  
Jul 05, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Knowledge Base](#)  
Mar 22, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)
- [Fin de support Windows serveur 2008 et Exchange 2010](#)  
Mar 08, 2019 • updated by [Service Desk](#) • [view change](#)

- [ssl](#)
  - [sécurité](#)
8. V-Z
- [vdsl](#)
  - [veeam](#)
  - [vpn](#)
  - [web](#)
  - [windows](#)
  - [zimbra](#)
  - [zyxel](#)